

## **CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA FEDELTA' "PUNTI FALENA"**

### **1. IDENTITA' DEL RESPONSABILE DEL PROGRAMMA FEDELTA' "PUNTI FALENA"**

Il responsabile del programma fedeltà "Punti Falena" (da ora in avanti Programma Fedeltà Punti Falena) è la società LABORATORI PAVAGLIONE SRL., società italiana, con sede legale in Via Tranquillo Cremona 19, 40137, Bologna, Italia, C.F. e P. I.V.A. 0404776120.

### **2. CONDIZIONI DI ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA' "PUNTI FALENA"**

Il presente PROGRAMMA FEDELTA' permette la raccolta di punti in relazione all'ammontare degli acquisti effettuati nel negozio online [www.pavaglione cosmetics.it](http://www.pavaglione cosmetics.it) (da ora in avanti il "Sito"), da utilizzare per accedere ai diversi piani del programma fedeltà. Il Programma Fedeltà Punti Falena consente inoltre di accedere a numerosi vantaggi come sconti e promozioni in molti casi riservati.

L'adesione al Programma Fedeltà Punti Falena è automatica con la registrazione al sito oppure con la conclusione di un ordine di acquisto, altrimenti è possibile aderire attraverso esplicita richiesta tramite un form all'interno della pagina web [Iscrizione PROGRAMMA FEDELTA' - Pavaglione Cosmetics](#). Una volta che la persona fisica ha dato il consenso a far parte del Programma Fedeltà Punti Falena e ad acconsentire all'utilizzo dei propri dati personali, diventa un Membro del Programma Fedeltà Punti Falena (da ora in avanti il Membro).

Il Membro per essersi iscritto al Programma Fedeltà Punti Falena deve aver fornito le seguenti informazioni obbligatorie: Nome - Cognome - Indirizzo email - Data di nascita - Consenso o mancato consenso alla ricezione di comunicazioni.

Essendo l'adesione al Programma Fedeltà Punti Falena totalmente dematerializzata, nessuna tessera fisica verrà consegnata ai Membri. L'account è nominativo e personale. Ogni Membro (stesso nome, stesso indirizzo email) non può aderire che una sola volta Programma Fedeltà Punti Falena: gli account multipli non sono consentiti. Del pari, ogni indirizzo email può essere associato ad un solo account. Il Programma Fedeltà Punti Falena è riservato alle persone fisiche per uso personale e non professionale. Il Membro non può cedere o trasferire, in nessuna maniera, né per intero né per una parte, i suoi diritti e/o obbligazioni inerenti al Programma Fedeltà Punti Falena, salvo previo consenso scritto da parte di Pavaglione Cosmetics. I punti fedeltà sono legati alla persona del Membro e non sono, pertanto, né cedibili né trasferibili.

Il Membro è sottoposto alle presenti condizioni generali del Programma Fedeltà Punti Falena, alle condizioni generali di vendita online del Sito, alla Politica di protezione dei dati personali e alla Politica dei cookies del Sito.

### **1. RACCOLTA PUNTI DEL PROGRAMMA FEDELTA' "PUNTI FALENA" (da ora in avanti Punti Falena)**

#### **a. Ottenimento dei punti**

Ogni acquisto di prodotti effettuato sul Sito genera punti falena nella maniera seguente: 1 euro di spesa = 1 punto fedeltà guadagnato. I punti guadagnati vengono

arrotondati per difetto. Ad esempio: 13,51€ = 13 punti fedeltà guadagnati; 14,00€ = 14 punti guadagnati; 25,99€ = 25 punti fedeltà guadagnati; 58,20€ = 58 punti guadagnati. Il calcolo dei punti accumulati grazie a un acquisto di prodotti viene effettuato sull'importo totale, tasse incluse ed eventuali spese di consegna escluse. L'acquisto della carta regalo sul Sito viene incluso nel calcolo dei punti, mentre vengono esclusi dal calcolo gli acquisti effettuati mediante il riscatto del codice della gift card.

**b. Utilizzo dei punti falena**

I punti accumulati saranno utilizzabili da subito. Nel caso di reso dei prodotti acquistati, i corrispondenti punti verranno detratti definitivamente dall'account del Membro. I punti scadono al termine del programma fissato per il 31 dicembre 2023. Ad esempio, se il Membro effettua un acquisto a dicembre 2023, i suoi punti scadranno il 31 dicembre 2023. Se un Membro si iscrive al Programma Fedeltà Punti Falena il 15 gennaio 2023 e inizia ad accumulare punti da marzo 2023, i suoi punti saranno validi fino al 31 dicembre 2023.

**c. Consultazione dei punti fedeltà**

Il Membro può controllare il suo saldo punti fedeltà connettendosi al suo Account del Programma Fedeltà Punti Falena.

#### **4. STATUS PROGRAMMA FEDELTA' PUNTI FALENA**

**a. Calcolo degli status**

Il Programma Fedeltà Punti Falena prevede tre status: Falena Silver, Falena Gold, Falena Platinum. Questi status vengono determinati in base al numero di punti fedeltà accumulati dal Membro:

- Falena Silver: a partire dall'iscrizione al Programma Fedeltà Punti Falena e sino a 199 punti fedeltà accumulati;
- Falena Gold: tra i 200 e i 499 punti fedeltà accumulati;
- Falena Platinum: oltre i 500 punti fedeltà accumulati.

Lo status di ciascun Membro viene riconfermato ogni anno allo scadere del programma, come descritto sopra, sulla base degli acquisti effettuati. Esempio: per i membri che al 31 dicembre 2022 saranno passati al piano "Falena Gold" avendo accumulato durante l'anno più di 200 punti, nell'anno 2023 vedranno una riconferma del piano Falena Gold, ma con l'azzeramento dei punti.

Dal 1° Gennaio 2023 lo status resterà quello raggiunto durante l'anno 2022.

Dal 1° Gennaio 2024 lo stato sarà ricalcolato in funzione degli acquisti effettuati nel corso dell'anno 2023.

Quindi, per esempio, per i Membri "Falena Gold" che al 31 Dicembre 2023 avranno accumulato solo 199 punti fedeltà, il 1° gennaio 2024 NON riconfermeranno lo status di "Falena Gold" ma torneranno nel piano base "Falena Silver". Per i Membri "Falena Platinum" che al 31 dicembre 2023 avranno accumulato solo 499 punti fedeltà, il 1° gennaio 2024 NON riconfermeranno il loro status "Falena Platinum" ma torneranno nel piano intermedio "Falena Gold". Per i Membri "Falena Platinum" che al 31 dicembre 2023 avranno accumulato solo 199 punti fedeltà, il 1° gennaio 2024 NON riconfermeranno il loro status "Falena Platinum" ma torneranno nel piano base "Falena Silver".

#### **b. Vantaggi legati allo status**

A seconda del suo status, il Membro beneficia di differenti vantaggi:

Piano Falena Silver:

- Regalo di compleanno (sconto del 30% più spedizione gratuita da utilizzare entro 365 giorni);
- Accesso prioritario ad eventi e promozioni;

Piano Falena Gold:

- Sconto di benvenuto al piano del 15%
- Un gadget a sorpresa in omaggio (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon comunicato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo e presente nella pagina dell'account personale);
- Regalo di compleanno (sconto del 30% più spedizione gratuita da utilizzare entro 365 giorni);
- Accesso prioritario ad eventi e promozioni;
- Periodica sessione di saldi privati;

Piano Falena Platinum:

- Sconto di benvenuto al piano del 15% (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon comunicato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo e presente nella pagina dell'account personale);
- Regalo di compleanno (sconto del 30% più spedizione gratuita da utilizzare entro 365 giorni);

- Un gadget a sorpresa in omaggio (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon comunicato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo e presente nella pagina dell'account personale);
- Una beauty box con prodotti a sorpresa in omaggio (da riscattare mediante l'utilizzo di un coupon comunicato da Pavaglione Cosmetics in cui saranno riportate le condizioni di utilizzo e presente nella pagina dell'account personale);
- Accesso prioritario ad eventi e promozioni;
- Periodica sessione di saldi privati;

## 5. DATI PERSONALI

Al momento della creazione del suo account all'interno del Programma Fedeltà Punti Falena, il Membro deve fornire le seguenti informazioni obbligatorie: Nome - Cognome - Indirizzo email - Data di nascita - Consenso o mancato consenso alla ricezione di comunicazioni.

Il Membro è responsabile dell'esattezza dei dati forniti al momento della creazione del suo account e della sua adesione al Programma Fedeltà Punti Falena. Egli è tenuto a mantenere aggiornate le informazioni che lo riguardano, provvedendo all'aggiornamento sul Sito. L'indicazione della data di nascita è obbligatoria al fine di poter beneficiare delle Offerte compleanno; in difetto di tale indicazione, il Membro non potrà usufruirne. Nel caso di indicazione erronea della data di compleanno, una sola modifica sarà concessa, e al superamento della soglia di una domanda di modifica, una copia della carta di identità del Membro potrà essere richiesta, al fine di scongiurare ogni abuso.

Pavaglione Cosmetics non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile del mancato ricevimento delle comunicazioni, degli inviti, delle offerte o dei prodotti di cui il Membro è destinatario nell'ambito del Programma Fedeltà Punti Falena, che sia dovuto a informazioni inesatte o non aggiornate.

Le informazioni raccolte sono oggetto di un trattamento informativo necessario per:

- la gestione del Programma Fedeltà Punti Falena;
- la realizzazione di promozioni e di personalizzazione delle differenti comunicazioni (digitali, via e-mail, cartacee, vis sms) provenienti da Pavaglione Cosmetics;
- la realizzazione di statistiche commerciali.

Il Titolare del trattamento dei dati è la società LABORATORI PAVAGLIONE SRL., società italiana, con sede legale in Via Tranquillo Cremona 19, 40137, Bologna, Italia, C.F. e P. I.V.A. 04047761202. I dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi di cui Pavaglione

Cosmetics si avvale per la gestione del Programma Fedeltà Punti Falena e dei relativi account. I dati personali forniti saranno conservati a fini di esecuzione del servizio pattuito e verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dello stesso, anche in ossequio agli obblighi di legge

## **6. MODIFICA E RISOLUZIONE PAVAGLIONE COSMETICS**

Pavaglione Cosmetics prodiga tutti i suoi sforzi al fine di garantire il buon funzionamento del Programma Fedeltà Punti Falena, ma non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali malfunzionamenti o anomalie del Programma Fedeltà Punti Falena. Pavaglione Cosmetics si riserva la possibilità di modificare il Programma fedeltà così come le sue condizioni in qualsiasi momento, con un congruo preavviso. L'ultima versione delle condizioni applicabili al Programma Fedeltà Punti Falena è disponibile sul Sito.

Pavaglione Cosmetics invita dunque i Membri a consultare regolarmente il Sito e si riserva la possibilità di sospendere o di porre fine al Programma, previa relativa comunicazione ai Membri entro un termine ragionevole. Nel caso di interruzione del Programma Fedeltà Punti Falena, i Membri che abbiano acquisito dei vantaggi continueranno a beneficiarne per il tempo rimanente.

Nessuna modifica, sospensione o soppressione del Programma Fedeltà Punti Falena, potrà comportare il diritto a un indennizzo a favore del Membro. Pavaglione Cosmetics si riserva la possibilità di sospendere o di disattivare l'account di un Membro, comportando l'annullamento dei punti dallo stesso ottenuti, senza che il Membro possa pretendere alcun indennizzo (di qualunque genere):

- Nel caso di condotta atta a disturbare il normale funzionamento del Programma Fedeltà Punti Falena, e in particolare nel caso di frode o di tentativo di frode, o nel caso di utilizzo o di tentativo di utilizzo abusivo dei vantaggi offerti nell'ambito del Programma fedeltà;
- Più in generale, nel caso di mancato rispetto delle presenti condizioni.

## **7. DIRITTO APPLICABILE/ATTRIBUZIONE DI GIURISDIZIONE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono soggette alla legge italiana. La Commissione europea offre ai consumatori e ai professionisti che desiderano utilizzare la mediazione uno sportello unico accessibile al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT#>

Qualsiasi controversia concernente l'Acquirente e le presenti Condizioni Generali di Vendita o un ordine sarà giudicata dal Tribunale competente in base al luogo di residenza o domicilio dell'acquirente. L'Acquirente potrà anche avvalersi della mediazione dei consumatori, un meccanismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie, in conformità con quanto disposto dagli artt. 141 e 141 decies del Codice del Consumo.